

Estrategia y Gestión del Talento

DIRECCIÓN ACADÉMICA:
PAULA MOLINARI Y
LILIANA MOYA

PROGRAMA
ABIERTO

DURACIÓN
13 ENCUENTROS
VIRTUALES Y 1 PRESENCIAL
(CON TRANSMISIÓN ONLINE)

CURSADA
MARTES Y JUEVES

¡No podemos jugar un juego nuevo con reglas viejas!

En este gran cambio de época, la estrategia de gestión de las personas así como todos sus procesos clave se resignifican. No solamente cambia el qué hacemos, sino cómo lo hacemos.

El gran cambio en la relación persona-trabajo y las nuevas expectativas de los colaboradores, sumadas a las nuevas necesidades que nos plantea el negocio en todos los sectores y a las nuevas herramientas que nos brinda la tecnología, hacen que nos replanteemos los ejes de trabajo y las metodologías.

Nuestro programa está dirigido a gerentes de RR. HH. y especialistas que buscan actualizarse en nuevas tendencias y dar respuesta a los problemas que hoy plantea la gestión en un entorno de agilidad.

Recorremos la agenda estratégica de la gestión del talento en esta nueva era: bajo el marco de la experiencia empleado, las tendencias en todos los procesos clave y la innovación en la forma de hacer las cosas. Cuatro son los pilares del programa: la innovación, las herramientas, el *benchmarking* y los expertos.

Buscamos generar un espacio de reflexión para los temas estratégicos, aportando innovación y herramientas, y de esta forma aportar a la actualización y el *reskilling* de los líderes en gestión de personas, pilares clave para dinamizar la transformación en sus ecosistemas.

PLAN DE ESTUDIOS

CONTEXTO GLOBAL Y ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS

- › Un nuevo mundo. El cambio de lógica.
- › Las tendencias macro.
- › El impacto en la gestión de las personas.
- › Las personas en el centro.
- › Clase magistral de Paula Molinari.

MODELO DE GESTIÓN CENTRADA EN LA EXPERIENCIA EMPLEADO (EX)

- › Planeamiento estratégico y Experiencia Empleado.
- › Impacto de la EX en la retención, productividad y cultura organizacional.
- › Tendencias globales en la gestión de la Experiencia Empleado. Indicadores claves para definir la EX positiva y la EX negativa.
- › Construcción del *journey* del empleado.

ONBOARDING Y PRIMERAS EXPERIENCIAS

- › Diseño de procesos de integración memorables.
- › Creación de programas de inducción efectivos.
- › Evaluación del impacto del *onboarding* en la percepción del empleado.

PROCESO DE ATRACCIÓN Y SELECCIÓN DEL TALENTO

- › Diseño de procesos de selección centrados en la experiencia del candidato.
- › *Employer branding*: cómo construir una marca empleadora atractiva.
- › Uso de tecnología y analítica en reclutamiento.

PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO

- › Modelo de construcción de cuadros de talentos.
- › Perfiles de potencial – modelos CCL y *Learning Agility*.
- › Calibración y construcción de planes de carrera.
- › Cuadros de sucesión.

PROCESO DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

- › Modelos actuales de gestión del desempeño.
- › Datos sobre investigaciones: qué genera experiencia positiva y qué genera experiencia negativa.
- › Diseño de procesos de gestión del desempeño centrado en la experiencia de los empleados.
- › El impacto en el negocio y en las personas.

PROCESO DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

- › Nuevos enfoques. Los ecosistemas de aprendizaje colaborativos. Claves para la efectividad.
- › Estrategias de capacitación y aprendizaje continuo.
- › *Coaching* y mentoría como herramientas de desarrollo.

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

- › Modelos de gestión.
- › Sistemas de reconocimiento.
- › Gestión del desarrollo organizacional.
- › Rol actual de RR. HH. en el desarrollo y diseño de la organización.
- › Cambios en el diseño organizacional de cara a la agilidad.
- › La EX en los cambios de diseño organizacional.

GESTIÓN DEL COMPROMISO Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL

- › Claves para medir y mejorar el *engagement* de los empleados.
- › Herramientas digitales para escuchar al empleado (encuestas, *focus groups*).
- › Construcción y mantenimiento de culturas organizacionales positivas.

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN EN RECURSOS HUMANOS

- › HR Tech: selección e implementación de herramientas digitales para optimizar procesos.
- › *People Analytics*: cómo usar datos para anticipar tendencias y tomar decisiones.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN RECURSOS HUMANOS

- › Automatización de procesos y experiencias personalizadas a través de IA.
- › Charla de invitado.

NUEVOS LÍDERES PARA UN NUEVO MUNDO

- › La resignificación del liderazgo.
- › Rol de los líderes y equipos de RR. HH. en la gestión del cambio.

Dinámica grupal de aplicación a un caso.

RECURSOS HUMANOS

METODOLOGÍA

Clases virtuales teórico-prácticas en las que se combinan los nuevos abordajes teóricos con casos y testimonios que aportan *benchmark* y dinámicas que favorecen la aplicación de los contenidos.

AUDIENCIA

Profesionales y gerentes de áreas de personas u otras fuertemente impactadas por la gestión de personas, consultores y dueños de empresas.

CUERPO DE PROFESORES

Dirección académica

Paula Molinari. Fundadora y presidenta, Grupo Whalecom. Profesora de la Escuela de Negocios UTDT desde 1999. Fue VP de RRHH de Claro y gerenta de RR. HH. del Grupo Techint. *Speaker* y autora de varios libros, entre ellos *Turbulencia Generacional* y *El salto del dueño*.

Liliana Moya. Lic. en Psicología, UBA, y Master en RH, Universidad de Barcelona. Profesora UTDT. Directora de Consultoría y Transformación en Grupo Whalecom, exdirectora Regional Latam RH EDS HP y gerenta de RR. HH. de WalMart.

Equipo de expertos

Adriana Carel. Lic. en Psicología. Directora de Aprendizaje de Whalecom, experta en Learning y Desarrollo.

Javier Tabakman. Lic. en Psicología. Partner de Mercer y director regional de Career para Latinoamérica. Fue director de RR. HH. de Pampa Energía.

Pablo Pini. Sociólogo. Consultor experto en Whalecom y El Salto. Exgerente de RR. HH. de John Deere.

Cristian Álvarez. Gerente de People Analytics, Planning & Process en Telecom.

Laura Renovales. Experta en clima y cultura. Exgerenta Great Place to Work.

Mariano Battistotti. MBA CEMA, ex HR Director Globallogic, Oracle, Accenture.

Informes

📞 (+54 911) 3919 0747

📞 (+54 11) 5169 7342

✉️ admisiones_negocios@utdt.edu